



# Online Tools for Co-design User Involvement through the Innovation Process

NordiCHI, Lund

Oct 19, 2008

Pirjo Näkki, Maria Antikainen



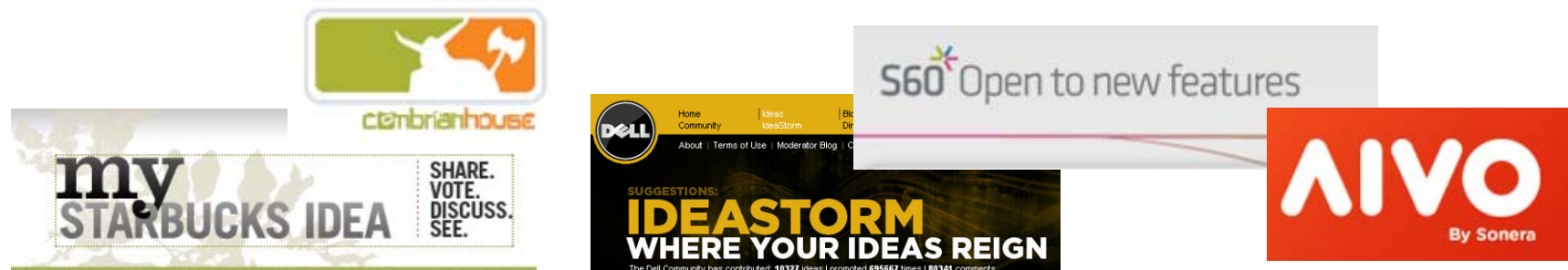
Business from technology

## Contents

- Background
  - Customers as co-creators
  - Online tools for co-design
- Owela Open Web Lab
  - Owela co-design process
- Case Tilkut
- Conclusions

## Customers as co-creators

- Web 2.0 & social media make users active participants
  - People want to give feedback and tell their ideas when they have access to the proper channels
  - Numerous open innovation platforms have arisen on the Web
  - Customers are more and more involved in the companies' innovation processes



- Co-design brings different stakeholders together
  - Customers, end users, designers, developers, managers

## Online tools for co-design

- Internet has become a natural place to participate
  - But people won't still use their leisure time with difficult tools
  - Openness both as a strength and weakness
- Requirements for supporting creativity of users
  - Integrate individual, dyadic, and group brainstorming
  - Encourage divergent thinking by allowing difference of opinions
  - Manage social networks
- Rewards (monetary & non-monetary)
  - Social community, reputation, knowledge sharing, learning, sense of the process and own influence

# Owela (Open Web Lab)

<http://owela.vtt.fi>

**Owela** [kojelauta] | [lisää idea] | Pirjo | kirjaudu ulos >

Etusivu | Ideatuubi | Projektit | Ihmiset

Owela on VTT:n avoin verkkolaboratorio, jossa kehitetään tulevaisuuden tuotteita ja palveluja. Tervetuloa mukaan ideoimaan! [Lue lisää >](#)

Käyttäjille on luvassa arvontoja ja palkkioita! [Rekisteröidy nyt!](#)

**Kerro tarpeesi** → **Ideoi** → **Arvioi ja kehitä** → **Testaa**

**Ideatuubin uusimmat**

- [Älykäs keittiöpöytä](#)
- [Kansalaisviestintä 2020](#)
- [Kriisiviestintä](#)
- [Käyttäjätutkimusta verkossa](#)

[Ideatuubiin](#)

**Owela-blogin uusimmat**

[Kerro mielipiteesi tulevaisuuden televisiosta!](#) Pirjo-Owela 01.08.2008 11:21 [0 kommenttia](#)

VTT on mukana kansainvälisessä P2P-Next-projektissa, jonka tarkoituksena on kehittää

Hae blogista

**Tulevaisuuden televisio**

[Ilmoittaudu koehenkilöksi!](#)

**P2P NEXT**

**Suosituimmat idea-aiheet**

[älykoodit](#) [ideointi](#) [julkishallinto](#) [käytettävyys](#) [liikenne](#) [luovuus](#) [matkailu](#) [media](#) [mobiili](#) [osallistuminen](#) [painotuotteet](#) [palaute](#) [ruokailu](#) [tila](#) [web ympäristö](#)

**Aktiivisimmat osallistujat**

Projects

Open ideation

User profiles and points





## Virtuaaliopas

[owela](#) | 17.04.2007 16:48



Virtuaalioppaan avulla voit tutustua etukäteen matkakohteeseen tai käydä muuten vaan "kylässä" uudessa paikassa. Paikalliset asukkaat ja ulkomaalaiset saavat keinoja jakaa kokemuksiaan.

Ideana on, että tavalliset ihmiset voivat ilmoittautua "etäoppaiksi". Kun joku heidän kotipaikastaan kiinnostunut ottaa yhteyttä Virtuaalioppas-palveluun, oppaaksi ilmoittautunut voi valita, haluaako hän sillä hetkellä kertoa tarinoita kotiseudustaan ja antaa vinkkejä matkailijoille.

Virtuaalioppaan voi saada kännykkään esimerkiksi matkaesitteessä olevan älykoodin kautta. Kommunikointi tapahtuu videopuhelun välityksellä.

0 2

Arvioi:



Avainsanat: [älykoodit](#), [matkailu](#)

[Kommenttisyöte](#) | [Muokkaa](#)

[5 kommenttia](#)

1. [veiggo](#) 19.04.2007 09:37



Aika paljon propleemeja tuli mieleen tän konsdeptin osalle aluksi: vapaaehtoisen tavoitettavuus (jos et ole aina tavoitettavissa, niin palvelu voi olla "ei vapaaehtoisia tällä hetkellä tarjolla" -tyyppinen. Vapaaehtoisten luotettavuus (joku vois väärinkäyttää tämmöstä mahdollisuutta) myös yleisellä tasolla.

2. [Sotamarsu](#) 20.04.2007 18:38

kuten veiggo sanoi niin ongelmana on tavoitettavuus, entäpä



## Chattailu

[tiina](#) | 24.06.2008 08:05



Olisitko kiinnostunut television katsomisen ohella tekemään myös muita asioita, kuten jutella ystäväsi kanssa television avulla?

3 0

Arvioi:



Avainsanat: [Internet](#), [televisio](#)

[Kommenttisyöte](#) | [Muokkaa](#)

[13 kommenttia](#)

1. [Peter](#) 06.08.2008 11:50



Käytännössä yhdistettäisiin TV ja Tietokone, Tuo on nyt jo niin hyvin toteutettavissa ihan vain media pc:n avulla että aika turhalta ominaisuudelta tuntuu.

2. [Pirjo-Owela](#) 06.08.2008 13:58



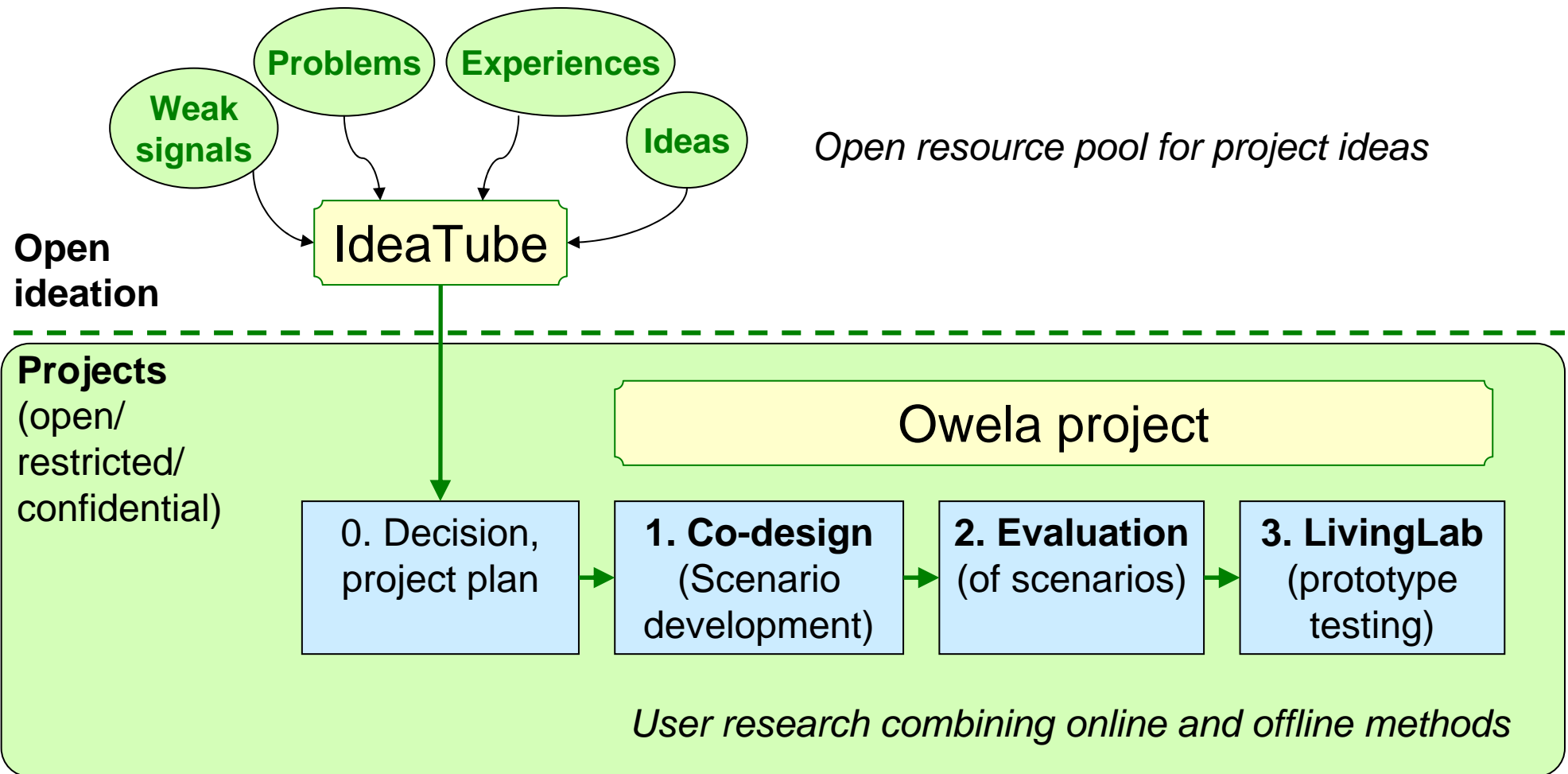
No niin, keskustelu on avattu! 😊 Onko sinulla Peter (tai muilla) omaa kokemusta chattailusta niin, että kumpikin keskustelija katsoo samalla samaa tv-ohjelmaa? Onko se tuonut katselukokemukseen jotakin lisää?

3. [rogue925](#) 09.08.2008 22:59

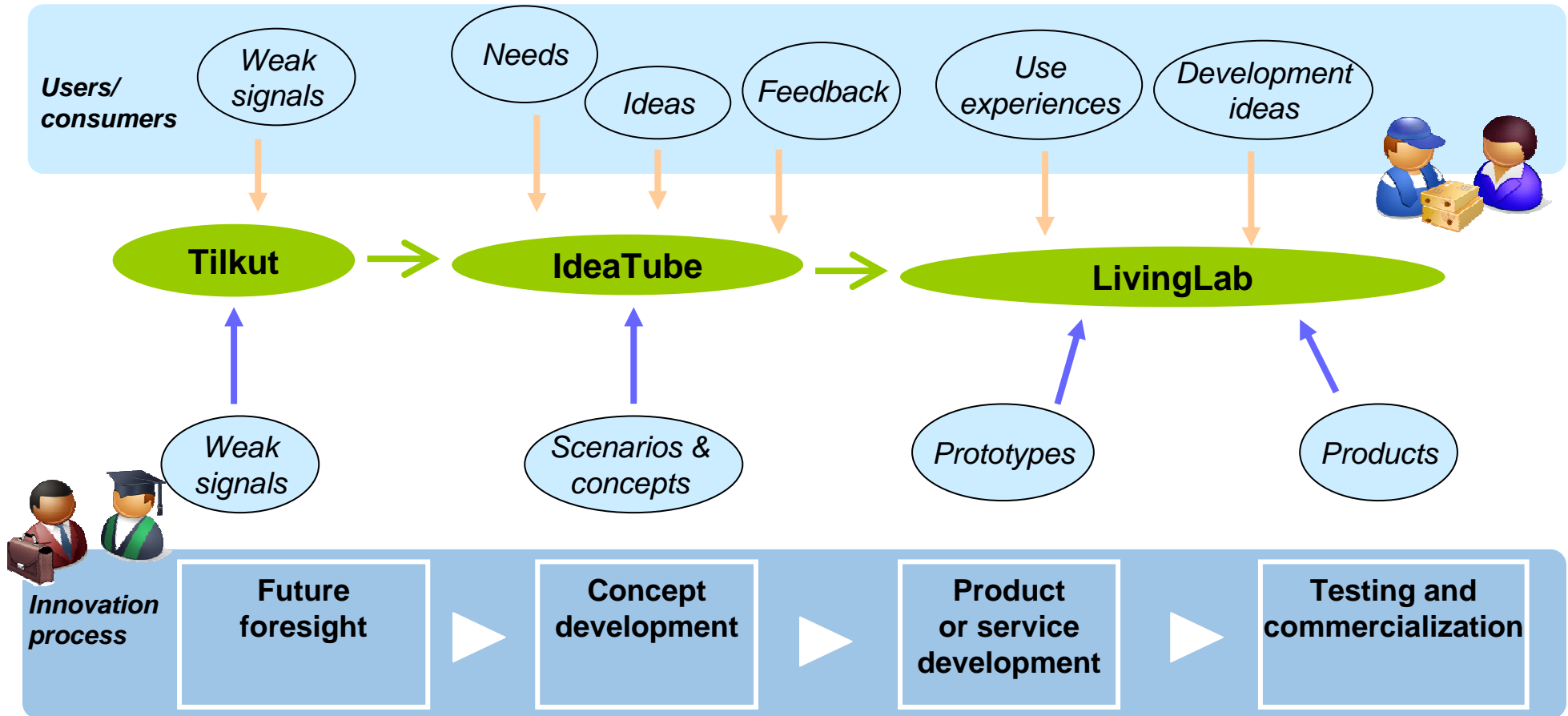


Minusta idea on mielenkiintoinen! En välttämättä pitäisi sitä tv:n ja tietokoneen yhdistämisenä... ne mieluusti pitäisin

# Owela co-design process



# Support for the whole innovation process



- Feedback from users
- Proposals from researchers and developers
- Information exchange between systems

## Case Tilkut

- Development of a semantically enhanced social bookmarking service
  1. Defining user needs
    - Online questionnaire (38), interviews + mock-ups (5), open ideation
  2. Designing and developing a solution
  3. Requirements gathering with del.icio.us user study (5 + 40 + 3)
    - Online testing, interviews, questionnaire, research blog + email
  4. Refining the prototype
  5. Evaluation of the Tilkut prototype
    - Interviews, usability test, online test period, research blog
  6. Developing the prototype further
  7. (Second round of tests during the end of this year)

## Conclusions

- Social media provides new tools for co-design
  - Participation regardless of time and space
  - Easier to invite people (different stakeholders) as a daily practice
  - Permanent community during the whole innovation process
- Recommendations
  - Scheduled projects with clear goals
  - User administration strategy: to activate, commit, reward
  - Combination of online and offline tools

Thank you!

pirjo.nakki@vtt.fi  
maria.antikainen@vtt.fi

<http://owela.vtt.fi>